「ラビスパ裏磐梯」に関する 村民アンケート調査結果 (概要版)

令和3年3月

北塩原村

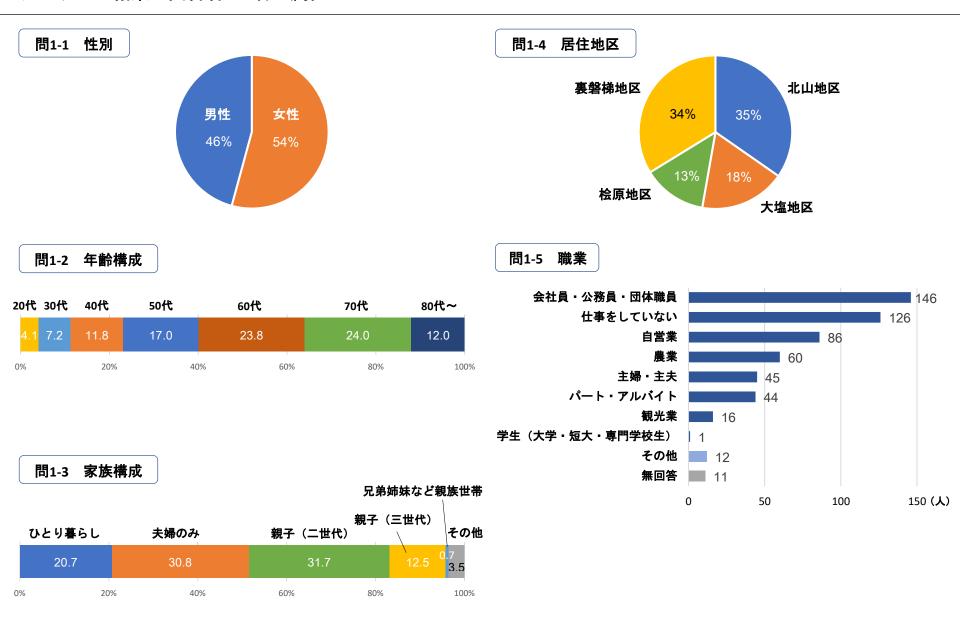
「ラビスパ裏磐梯」に関する村民アンケート調査 実施概要

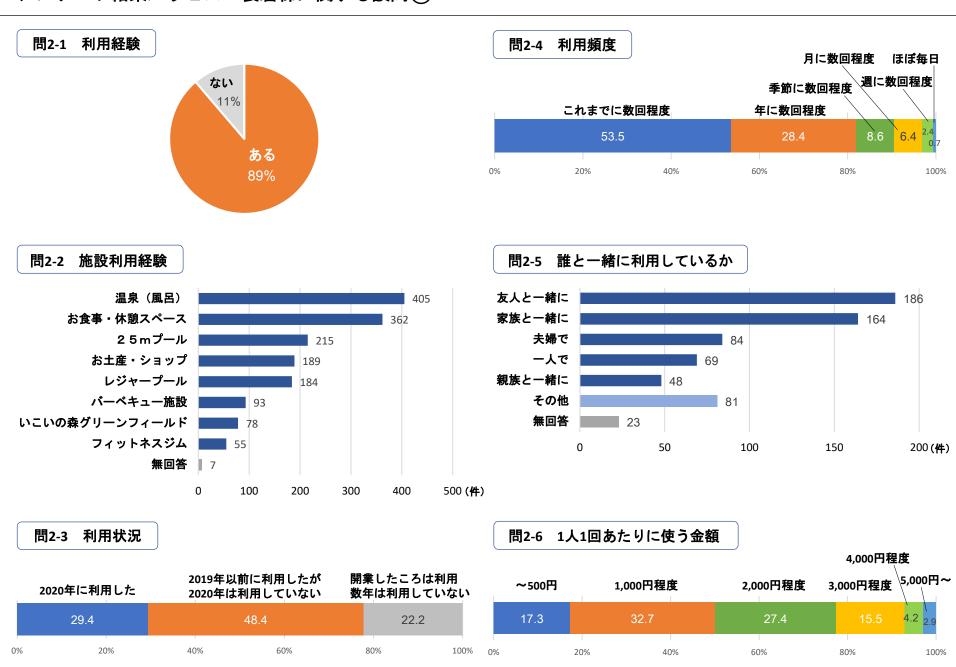
1 調査の目的

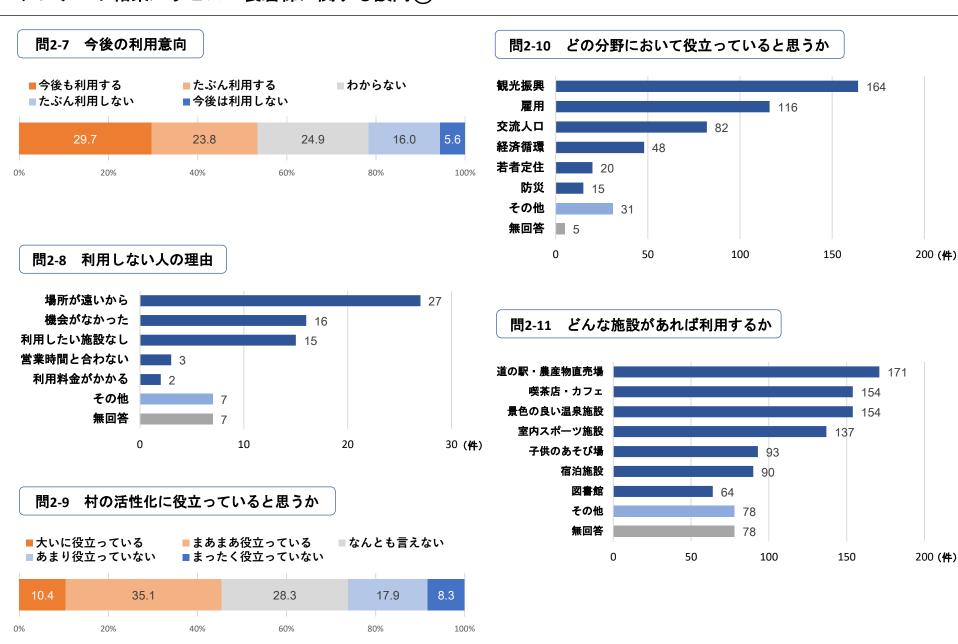
建設から25年が経過し、施設や設備など更新時期をむかえている「ラビスパ裏磐梯」及びこれに隣接する「いこいの森グリーンフィールド」について、村民の利用状況や意見などを把握するため、アンケート調査を実施した。

2 調査の実施方法等

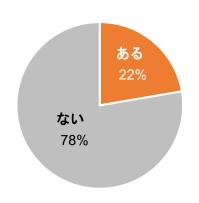
調査時期	令和3年1月19日(火)~1月29日(金)
調査対象者	村内の全世帯を対象とし、村内在住20歳以上の村民(外国人を除く)で、世帯員の中から無作
	為に1名を抽出した。 ※令和2年12月23日現在の住民基本台帳から無作為抽出
調査対象者数	1,060人(1,060世帯) ※20歳以上の住民基本台帳登録者数2,251人
調査方法	郵送配布、郵送回収 ※世帯主宛てではなく、個人宛に発送
配布物	①依頼文、②調査票(A4、モノクロ、7頁)、③返信用封筒(長3)
	※①~③を配布用封筒(角2)に封入した状態で配布
調査票配布枚数	1,060枚
回収率	51.6%(547枚回収)



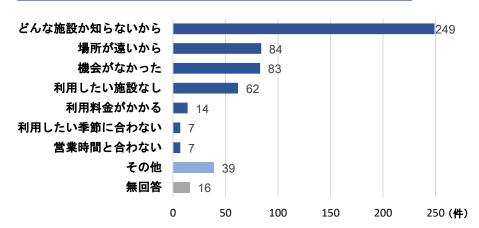


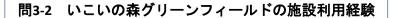


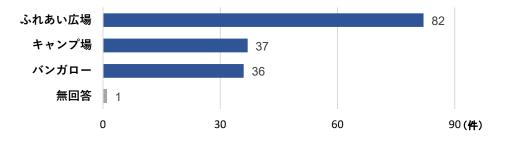
問3-1 いこいの森グリーンフィールドの利用経験



問3-3 いこいの森グリーンフィールドを利用しない理由

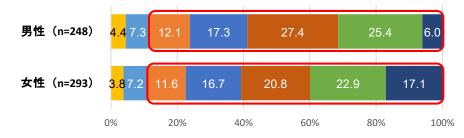






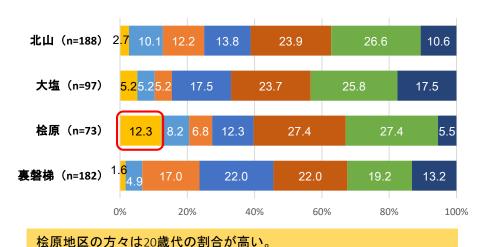


①性別×年齢構成

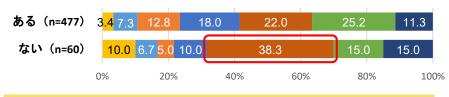


ラビスパ開業時に成人を迎えていた40歳代以降が9割以上の回答。

②居住地区×年齢構成

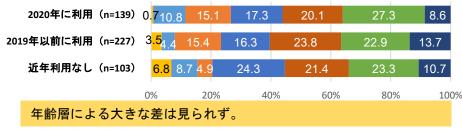


③利用経験×年齢構成



全体の9割近くが利用経験あり。利用経験がない人は60歳代に多い。

④利用状況×年齢構成



(5)利用金額×年齢構成



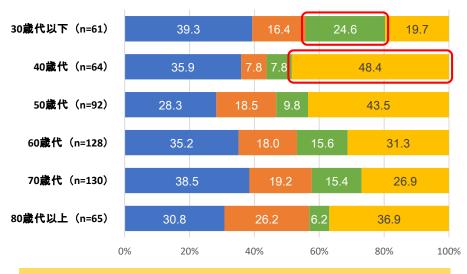
500円利用は少数派。2000円以上の利用は50歳より上の年代に多い。



①性別×居住地区



②年齢構成×居住地区

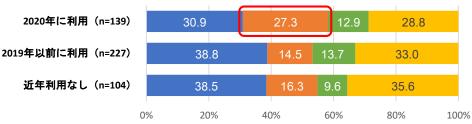


桧原・裏磐梯地区の方々は、年齢層が比較的若い。

③利用経験×居住地区

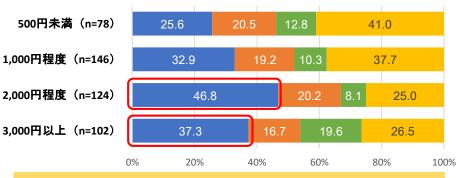


(4)利用状況×居住地区

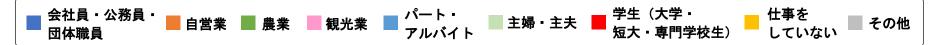


大塩地区の方々は、2020年のコロナ禍においても利用状況があった。

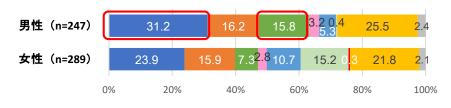
⑤利用金額×居住地区



北山地区の方々は、他地区の方々よりも利用金額が高い傾向が強い。

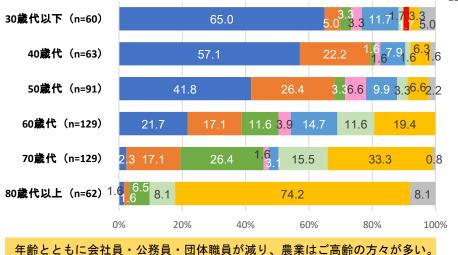


①性別×職業

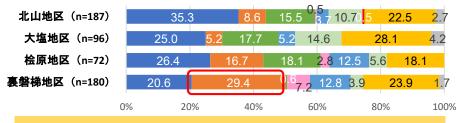


男性は会社員・公務員・団体職員、農業の割合が高い。

②年齢構成×職業

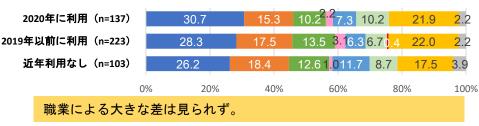


③居住地区×職業

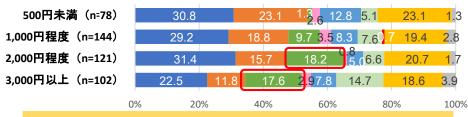


裏磐梯地区の方々は、他地区に比べ自営業の割合が高い。

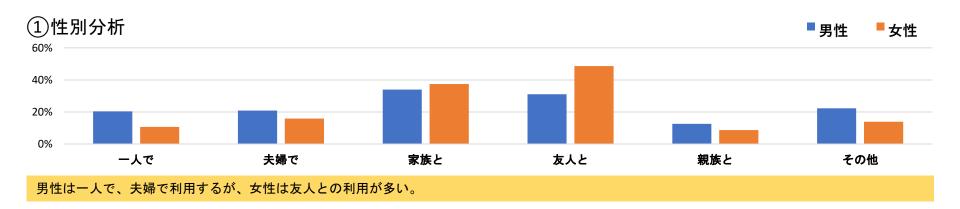
④利用状況×職業

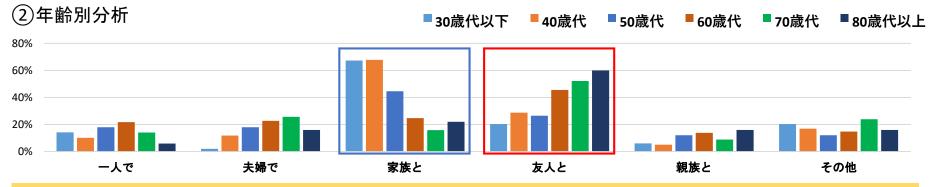


(5)利用金額×職業

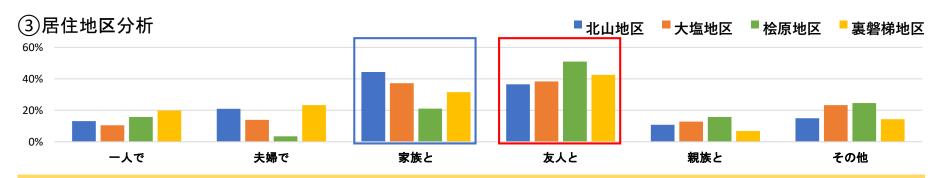


農業の方々は、利用金額が高い傾向にある。

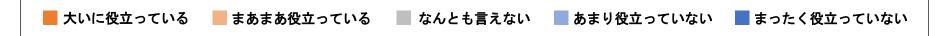




家族で利用しているのは50歳代以下、友人と利用しているのは60歳代以上の方が多い。

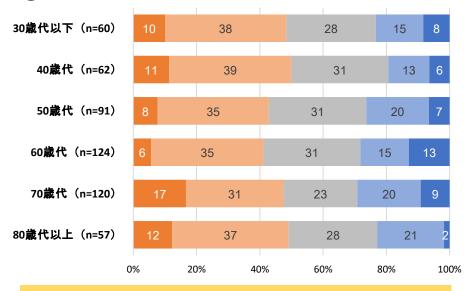


桧原地区の方は友人との利用が多く、家族との利用が少ない。



①性別×地域貢献 女性 (n=279) 11 33 32 18 5 男性 (n=238) 10 37 24 17 12 0% 20% 40% 60% 80% 100% 男性は両方の意見に割れているが、「役立っている」が優勢。

②年齡×地域貢献



世代に関係なく、半数近くの方々が役立っていると回答。

③居住地区×地域貢献

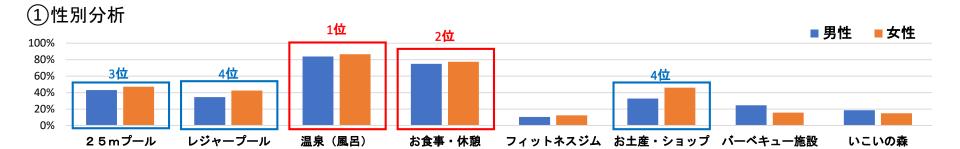


役立っていると考えるのは、大塩地区の方々の傾向がやや強い。

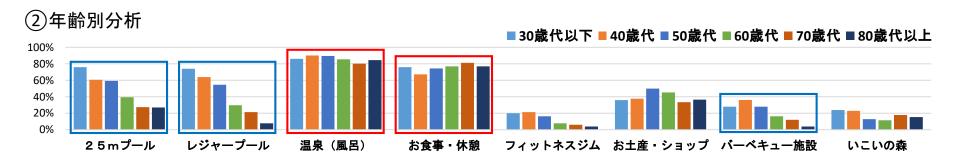
④利用金額×地域貢献



500円未満、2000円程度の方々の約過半数が役立っていると回答。

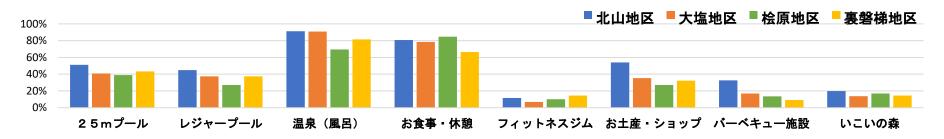


利用経験の1位は男女ともに温泉(風呂)、2位はお食事・休憩、3・4位がプール類となった。男女差はあるがお土産も4位。



温泉(風呂)、お食事・休憩は年齢に関係なく利用経験あり。プール類とバーベキュー施設は若い世代の利用経験が多い。

③居住地区分析



北山地区はお土産・ショップの利用経験が多い。それ以外は居住地区による大きな差は見られない。

①性別分析



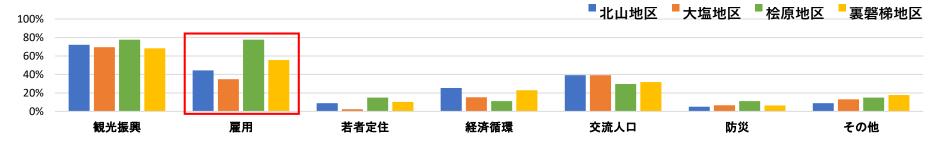
1位は男女ともに観光振興、2位は雇用(男女差あり)、3位は交流人口(男女差あり)、4位は経済循環。

②年齡別分析

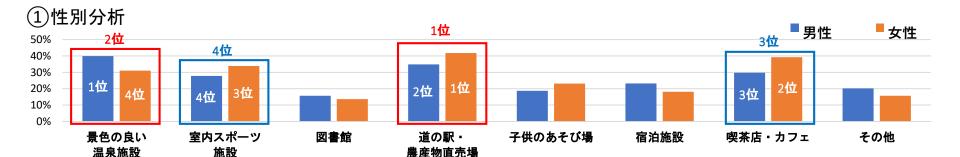


若い世代は観光振興、経済循環に役立っていると考え、50歳代以上は雇用、交流人口に役立っていると考えている。

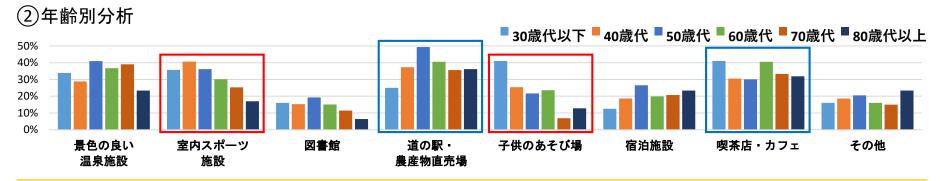
③居住地区分析



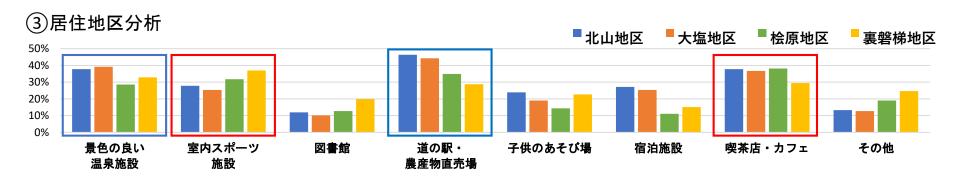
桧原地区が雇用に役立っていると考えている方が多い。



男女で回答に差がある。女性の1位は道の駅・農産物直売所、2位は喫茶店・カフェ。男性の1位は景色の良い温泉施設、2位は道の駅・農産物直売所。



室内スポーツ施設、子供の遊び場は若い世代から支持を得た。道の駅・農産物直売所は中高年から、喫茶店・カフェは全世代から支持を得ている。



喫茶店・カフェ、室内スポーツ施設は全地域から支持を得た。道の駅・農産物直売所、景色の良い温泉施設は居住地区により回答に差がみられる。

■施設全体・景観に関するコメント

- ①村の施設の中で一番好きな施設です。村の大事な施設なので無くしてはならないと思います。
- ②スタイリッシュでおしゃれなイマドキの施設を作って欲しい。
- ③北塩原のシンボルとして発展して欲しい。活用方法をみんなで考えよう。
- ④景観が良いので、内容的なサービスを充実してほしい。景色の良い温泉と美味しい食事施設の充実を希望します。
- ⑤直接施設にお金を掛けるのでは無く、周りの環境を豊かにして間接的に行ってみたくなるような施設にする。

■プールや温泉・サウナエリアに関するご意見

- ①維持管理費に大金がかかるのであれば、25mプールと温泉・食事・フィットネスだけの営業に絞ることを試してみては。
- ②プールと温泉の活用で、病院に通わず健康維持ができている。
- (3)プールのところに景色の良い露天風呂が欲しいです。現在の場所は眺めが悪いので。
- ④冬でもプールの温度が寒くないようにして欲しい。温泉温度がもう少し高い方が体が温まります。
- (5) プールやジム等を活かしきれてないので、専門的な知識をもったスタッフがいて気軽に相談できるといいと思います。
- ⑥プールゾーンはコンパクトに改修し、子供から高齢者まで広く楽しめるような機能集約すべき。
- ⑦子どもを持つ親としては、プールでスイミング教室を開いてもらえたらうれしいし、スイミング需要は、比較的高いように思う。
- ⑧プールや温泉に加え、村民がひろく利用しやすい施設であってほしい。
- (9)村民のための施設とするなら、温泉施設の充実、25mプールがあれば充分である。
- ⑩高齢者の健康を考えればプールという施設は大きな可能性をもっていると思う。歩行困難者の技能回復、冬季の運動対策、専門家指導。
- (11)温泉施設プラスのさまざまな(先の図書館や体を動かせる場所)があるといいと思います。
- ②温泉だけは絶対残して欲しい。お風呂も家族風呂があると子供連れの人が遠慮なくゆっくり入れるし、多少、身体の不自由な方も家族のサポートのもとゆっくり入浴できるのではないだろうか。 (家族風呂と休憩室を個別にする。)
- ③温泉をもっと広くしてほしい。若松の富士の湯みたいに色々な種類(例・薬草ブロ・ジャグジーブロ・打たせ湯・かけ流し湯等)の温泉に入りたい。露天風呂の営業を秋冬もやって欲しい。
- (4)会津の中にも沢山の日帰り温泉があるが、若い人たちにも好かれる何か特色のあるものを考え生き残りを考えて継続して欲しい。
- ⑤サウナルームを本場フィンランドのような作りにしてサウナブームにのって欲しい。サウナがあれば月4、5回通います。
- (6) プールだけにして、村内の幼・小中学校生は学校のプールは使わず、ラビスパの施設を授業で使うようにすれば良いと思います。

■飲食・食事・メニューに関するコメント

- ①(地元の野菜を利用した)レストランよりは、カフェ風な気楽に入れるスペースの方が多くの人達が利用すると思います。
- ②手打ち蕎麦をずっと続けて欲しいと思います。健康目的の施設にふさわしい食事を提供。

■ジム・スポーツ・運動施設に関するコメント

- (1)軽い運動、体操等の出来る、又、趣味出来る、又、展示出来る、集会場所等もよいと思う。
- ②ジムの充実、村民向けのアクティビティを増やしてほしい。ドローン、ズンバ、ヨガとか・・・夜間のクラスを考えてほしい。
- ③仕事が終わってからも行ける、一回500円で体験できるスポーツ施設。
- (4)ボルダリング施設/コーナーの追加、常時の水泳教室開催(子供向けの水泳教室の土日開催)、防災拠点、村の駅、図書館

■健康増進テーマに関するコメント

- ①健康増進のために不可欠である。存続して欲しい。頑張ってほしい。いろいろなイベントや催し物などの取組は素晴らしいと思います。
- ②村民の健康や生活上の利便性向上に資するよう、少し濃い内容の施設に発展されることを願っています。

■高齢者にやさしい視点に関するコメント

- (1) 高齢者の集いの場としての機能に特化してみてはどうですか?送迎バスを毎日運行させて、高齢者向けのデイサービスみたいな感じに。
- ②休憩スペースをもう少し居心地の良いスペースにするといいと思います。足の悪い方の為にソファ席などあると助かります。
- ③ラビスパを村民の為の老健施設に変更した方が、高齢化が進む当村とって役に立つと考えます。
- (4)介護保険を利用するデイサービスのような施設にするのは如何でしょう。
- (5) 老人の方の体を考えた施設にして欲しい。

■交通手段・送迎に関するコメント

- ①無料シャトルバスの運行。村内に送迎バスが運用していると思いますが、日時やコースなど何かの形で村民にお知らせをして欲しい。
- ②村民に利用してもらう事が、最優先なので高齢者の利用料 0 円とか、送迎システムを充実させ、車とかの交通手段がなくても気軽に利用 出来ることが重要とおもいます。

■施設コンセプト・機能の追加に関するコメント

- ①公共の施設だからできること。原点に立ち返り、村民の健康増進のため、また、村民が一同に会せる場所、施設として充実して欲しい。
- ②ターゲットを村民にした事業展開を望みます。村民が集う場所として活用し、設備は現状維持で十分だと思います。
- ③コンセプトを見直し、新しいビジョンを打ち出し、利用してもらう。
- ④テナントなど募集して、いろんなお店がある施設にする。
- ⑤ 観光収入は難しいので村民の健康増進施設として価値を高めていくのはどうかと思います。
- ⑥このアンケートのように村民の意見を取入れながら、良い施設に育ててゆけばよいと思う。
- ⑦村民の無料開放日を作って欲しい。ポイントカード制にして集客する。

■遊びの機能、若い人のニーズに関するコメント

- (1)大人と子供が一緒に楽しく遊べる用具の種類を増やし1日過ごせるようにしたい。村に室内・屋外で遊べるところがないので期待します。
- (2)幼児の遊び部屋を作って欲しい。(幼児の遊び場が少ないから)、アスレチック等、子供が楽しめる施設があれば良いと思います。
- ③若い人たちが楽しめる何か? 冬に遊べるような施設やサービス(スノーモービル)等あればと思う。
- (4)SNS (YouTube、ティックトック、インスタ、アニメなど)を上手く活用する。

■宿泊機能・他機能に関するコメント

- (1)バンガローではない宿泊施設が欲しい。温泉はあるのに宿泊施設がないのが残念。
- ②ワーケーション・お試し移住の宿、おしゃれなカフェ、合宿所などへ転用改修。

■集会所・大人数集まる場に関するコメント

- ①村行事及び長寿会の活用の場として唯一の施設であり維持してもらいたい。
- ②敬老会等でも使用されているので交流の場としても良い施設だと思っています。全村民が一堂に集まれる場所が必要。

■道の駅・コラボに関するコメント

①道の駅とのコラボもしくは、統合などして人がきやすい場所にする。野菜の販売をすれば利用者が増えるのではと思います。

■営業・採算性・今後の方針等に関するコメント

- ①村長をはじめ議員の人達が先をどう考えているのか?採算が合わないからとやめる事は簡単な事ではあると思いますが、村の活性化の為に本当に必要であるならば、例えば、星野リゾートさんに今後の方策を頂くとか、最善を尽くして存続の議論をして欲しい。
- ②バイオマス発電所を併設し、排熱で設備のエネルギーをまかない、近隣福祉施設にも熱を供給すると共に、木質資源を村内から調達し、 村の産業振興に貢献し、売電益で採算性を高めるのはいかがでしょう?
- ③村内外関係なく、もっとお手頃な料金を希望。村民は、お得ですが、外部からの利用料金が高いと思うので一般のお客さんの利用料金を もう少し安くした方が客が増えると思います。会員料金を下げて欲しい。
- (4) 営業時間をもっと長くしてほしい。ナイトプール、花火の打ち上げ等の案も

■その他機能の要望に関するコメント

- ①ドッグランが欲しい。犬と泊まれるグランピング。那須のように犬連れにやさしい施設にするとか。(冬でも犬は、雪遊びもするので。)
- ②カラオケ喫茶があったら楽しみが増えて何回も利用したいと思います。
- ③リフォームしてきれいにしてほしい(シャワー室など)

■アンケートに関するコメント

①アンケート調査の結果も報告して欲しい。

■アンケートに関するコメント

①このアンケートは、ラビスパ裏磐梯の存続が前提のアンケートのようですが、既に老朽化し、莫大な修理費がかかる施設に対し、人口が 減少しているこの村に必要なのか、存続を問う調査にして欲しかった。そのためには、経営状況、修理費用、封鎖費用の開示が必須。

■施設全般・赤字経営・事業採算の不安・規模縮小に関するコメント

- (1) あまりにもラビスパの為に使うお金が多すぎると思う。時代に合わない。
- ② ラビスパ施設は、いいんですが、人口の少ない所では、続けていくのは難しいと思います。
- ③以前、議会だよりにて「年間目標は?」という問いに対して「目標はない」と役場側が回答をしているのを拝見しました。 目標なく運営していては損益の分岐点もわからず赤字が増えるだけなのではと心配になりました。
- ④議会だよりなどを読むとラビスパは、現段階であまり利益を出せていないようなので、そこに巨額を投じるより、もっと他の事業に使った 方が良いように思います。維持費もずいぶんかかっているようなので存続は厳しいのではないでしょうか。
- (5)施設の維持管理の経費があまりにも大きくて村民には、不利益だと思います。これからもこの繰り返しなら辞めたほうがよいと思います。
- ⑥行政でこのように維持管理に多額の費用が必要な施設はなじまない。このような施設は民営で運営するものであり、実際村としてはそのような企業を誘致し、村の雇用や税収に寄与する方策を考えるべき。
- ⑦利用するには、交通の便が中途半端で悪いのではないかと思う。廃止にしても良いのではと思う。
- ⑧施設は、場所も内容も中途半端。温泉か?プールか?住民向けか?観光客向けか?続けるのであれば方向性をはっきりと出した方が良いと思う。
- ⑨赤字経営が続くのであれば、閉所か売却を行い村の財源を軽減すればと考える。
- ⑩ラビスパはいらないと思います。景観の良い関屋に作るべきだった。村のマイナスでしかない。
- ①現在の地点での建立は問題があったと思う。裏磐梯付近の物産館付近に建てれば。北山大塩の人の往来があったと思う。今後は、村指導でなく、民間に委託して運営方法を180度転換を変えないと難問が続出し、やがては廃止をせざるをするしか無くなると思います。
- (12)採算が合わないのであれば潔く営業を見合わせる事も必要でないかと思う。巨額資金を投入する前に負の遺産を残さない方が良いのでは。
- ③利用されているお客様が少ない状況ですが、今後、経営が成り立つのか心配である。今後ますます修繕費に圧迫され利益がでるのか不安。
- ④雇用と観光振興の一助になっているとはいえ、これまでも施設の修繕や機械の修理、温泉の掘削等に多額の税金を投入してきました。維持管理費用の経費があまりにも大きくて村民には不利益だと思います。村にとって規模が大きすぎるので、縮小してはいかがか。

■税金・施設存続に関するコメント

- ①ラビスパを利用する人は村外の人が多いので、村の多額の税金を使用して、修理してまでも運営する必要はないと思います。
- ②ラビスパに使用するお金を別の予算に回したら、住みよい北塩原になると思います。村の財政は厳しいのですから。
- ③ 村の多額の税金を利用して、修理してまでも運営する必要はないと思います。
- ④ラビスパに使用する、お金を別の予算に回したら、住みよい北塩原になると思います。
- (5)税金の無駄。ラビスパはいらない。こわせ、つぶせ!売却か廃止にすべき。
- ⑥老朽化した施設に費用をかけて更新しても客足は戻らないと思います。アンケートの冒頭に書かれている持続可能な公共施設の原点に戻り、手広い営業ではなく、身の丈に合った施設を25年の経過を十分に精査し英断を。

■施設イメージ・経営に関するコメント

- ①トップがダメ。田舎だからこそ、色々な所で経験していた人材を登用し採用しないとダメだと思う。書類で合否を決定するのではなく、 そんなに応募する人がいないと思うので全ての人に面接をする位の気持ちを持ってどういう人が必要なのかを直接会って見極めて欲しい。
- (2)施設も全体的に古い印象、スタッフも暗いと思う。利用したいという空気がない。

■経営の方針転換・村民のための施設への事業転換に関するコメント

- (1)経営を他の法人(医療関係)にゆだねたらいかがですか?
- ②観光客の誘客を目的にした改築は、必要ないと思います。村民の雇用になっているが改築したところで収益を上げれるとは思えません。
- ③村民にとってのメリットがない。宣伝が足りない。利用するには遠すぎる。冬場の閉鎖。

■プールや温泉・サウナエリアに関するご意見

- (1) 温泉を利用していましたが、清掃が行き届かないのか前回のゴミがその後にも同じところに有った。 (脱衣場から浴場までの通路)
- ②温水プール、温泉なのに、秋冬、寒くて入れない。食事処だけは暑すぎる。
- ③ ラビスパの温泉を利用しなくても、早稲沢、裏磐梯、大塩にたくさんの温泉があるわけだからそれを利用してもらった方が良いと思う。
- (4)料金が高い(村民は安くてもいいのでは・・・)