

# i 「情報伝達」～避難後の伝言・伝達方法～

避難後の伝言・伝達方法を知っておこう。

## 避難した後



避難所での  
掲示板



災害用伝言  
ダイヤル171



災害用伝言板

### 災害用伝言ダイヤル171

災害の発生により、被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になった場合に提供が開始される声の伝言板です。被災地の方が、安否情報(伝言)を音声で録音することで、全国からその音声を再生することができます。

### 利用方法

#### 伝言の 録音方法

171  
にダイヤル

録音の場合 1

被災地の方の電話番号を入力  
(XXX)XXX-XXXX

1#

録音する

#### 伝言の 再生方法

171  
にダイヤル

再生の場合 2

1#

再生する

### 災害用伝言ダイヤルとは？

NTTでは、災害発生時に、被災地への通話がつながりにくい状況の場合、被災地内の安否等の情報を音声で録音、再生する「災害用伝言ダイヤル」を設置します。NTT「災害用伝言板(web171)」との連携により、伝言内容を相互に確認が可能。「171」をダイヤルし利用ガイダンスに従って、伝言の録音・再生を行って下さい。

伝言保存期間

運用期間終了まで

伝言蓄積数

1電話番号あたり1~20件  
(提供時にお知らせいたします)

伝言内容

1伝言あたり30秒以内

#### 利用可能電話

加入電話、ISNネット、公衆電話、ひかり電話からご利用できます。

※ISNネット、ひかり電話でダイヤル式電話をお使いの場合にはご利用になれません。  
※携帯電話、他通信事業者の電話からのご利用については、ご契約の各通信事業者にお問い合わせ下さい。

### 災害用伝言板 (携帯電話・スマートフォン)

携帯電話のインターネット接続機能で、被災地の方が文字でメッセージを登録し、携帯電話番号をもとにして全国から伝言を確認できます。  
(スマートフォンでのご利用については、各社のページでご確認ください。)

#### 利用方法【画面例】

