



令和6年度福島特定原子力施設地域振興交付金事業

元客室乗務員が教える訪日客対策研修プログラム

インバウンド向き合い方講座

訪日観光客との距離を縮め、おもてなしの質を向上させたい方必見！
多様な文化を持つお客様への対応方法や、
地域の魅力を効果的に伝えるコツを学びましょう。

ご来場
プレゼント
あり！

講師：長尾 雪子 氏

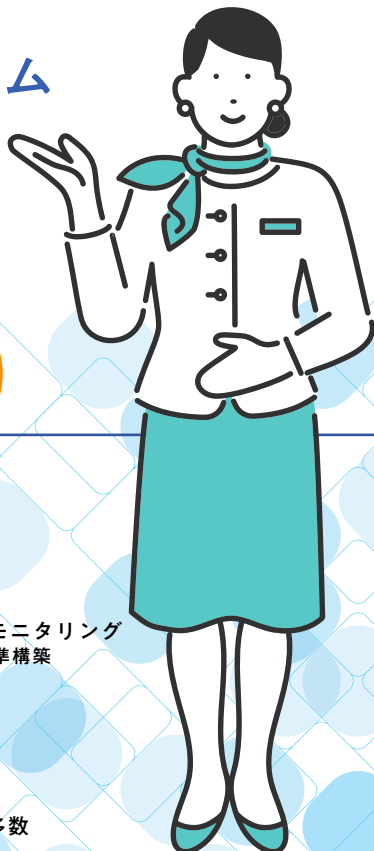


日本航空株式会社で国際線・国内線客室乗務員として勤務。
CS、セールス、安全推進部門、多数の講演会、PR広報業務など、
幅広い業務に従事する。

講師実績

- 大手司法試験・国家試験専門塾接客マナー、クレーム対応、新入社員研修、モニタリング
- 大手学校法人 内定者、新入 職員、コミュニケーション能力向上、階層別研修、評価基準構築
- 介護施設接客マナー、コミュニケーション、リーダー研修
- 大手保険会社 ビジスマナー研修
- 大手住宅設備機器製造販売メーカー接客マナー研修
- 私立中学校高等学校新任者研修、ビジスマナー研修
- 私立高等学校保護者、生徒コミュニケーション能力向上研修
- 公立小学校中学校校長（管理職）対象コミュニケーション研修
- 行政委嘱団体コミュニケーション研修・子供向けマナー研修

他多数



日時・開催場所 ※日時・開催場所は下記よりお選びいただき裏面申込方法よりお申し込みください

磐梯町

2025年1月14日(火曜日)

《1回目》13:00～15:00

《2回目》18:00～20:00

場所

磐梯町交流館多目的ホール

住所

〒969-3301 福島県耶麻郡磐梯町
大字磐梯山道311番地62

ホームページ

<http://www.bandaitownkouryuukan.jp/>

北塩原村

2025年1月15日(水曜日)

《1回目》10:00～12:00

《2回目》18:30～20:30

場所

北塩原村役場
裏磐梯合同庁舎2階会議室

住所

〒969-2701 福島県耶麻郡北塩原村
檜原剣ヶ峯1093

ホームページ

<https://www.vill.kitashiobara.fukushima.jp/>

猪苗代町

2025年1月16日(木曜日)

《1回目》10:00～12:00

《2回目》18:30～20:30

場所

猪苗代町体験交流館「学びいな」
研修室ABC

住所

〒969-3123 耶麻郡猪苗代町
鶴田141-1

ホームページ

<https://www.town.inawashiro.fukushima.jp/taiken/>



FAX申込書 (022-217-8590)

締切：2025/1/6(月)

事業者名	
業種	☐ 体験型観光コンテツ事業者 ☐ 宿泊施設 ☐ 飲食店 ☐ 小売店 ☐ 観光関連団体 ☐ 地域事業者 ☐ その他()
参加者名 (年代)	(☐ 20代 ☐ 30代 ☐ 40代 ☐ 50代 ☐ 60代以上)
TEL	(当日つながる連絡先)
FAX	
Eメール	

下記日時よりお選びください (いずれか☑でご記入願います)

磐梯町

2025年1月14日(火曜日)

- ☐《1回目》13:00～15:00
☐《2回目》18:00～20:00

北塩原村

2025年1月15日(水曜日)

- ☐《1回目》10:00～12:00
☐《2回目》18:30～20:30

猪苗代町

2025年1月16日(木曜日)

- ☐《1回目》10:00～12:00
☐《2回目》18:30～20:30

■カリキュラム

- ① インバウンド最新情報と異文化の理解
- ② 外国人が期待する日本のおもてなし
- ③ 外国人との接遇で意識すること(台湾・アメリカ・オーストラリア)
- ④ 接客ロールプレイング：心とツールでおもてなし

アイコンタクトと笑顔でご挨拶

指差しツールでご案内

■主催/磐梯山周辺観光推進連絡協議会

■運営・事務局/株式会社エイチ・アイ・エス東北公務法人営業所 担当：雨田・山口

■問い合わせ先/Tel: 050-1731-9217 FAX: 022-217-8590 Eメール: t-gov@his-world.com