

北塩原村公式 LINE 公アカウント運用ガイドライン

1. 目的

北塩原村公式 LINE アカウントは、広報活動の一環として、村政、防災情報、イベント情報など、村内外の利用者に対して重要な情報を迅速に提供することを目的とします。また、村民や利用者との信頼関係を強化し、双方向のコミュニケーションを促進することも目的とします。

2. アカウント情報

- アカウント名: 北塩原村
- アカウント ID: @kitashiobara_vill

3. 運用責任者

北塩原村総務企画課企画室が運用責任者となり、運用管理を行います。

4. 運用時間

原則として、平日の開庁時間（8:30～17:15）に運用します。緊急時や重要情報等に関しては、開庁時間外にも情報を発信する場合があります。

5. 発信内容

- 村政に関するお知らせ
- 防災および緊急情報
- 村が主催または関与するイベント情報
- 村のウェブサイトや他の公式広報媒体で発表された情報
- その他、運用責任者が適切と判断した情報
- 緊急情報（災害、避難情報、ライフライン障害）
- 行政情報（手続き、政策、新制度）
- イベント情報（催し物、参加募集）
- 生活情報（防災、防犯、健康、教育）
- 観光情報（名所、季節の見どころ）

6. 禁止事項

利用者が公式 LINE アカウントを利用する際に、以下の行為を禁止します。これに違反する投稿があった場合、予告なく投稿削除やアカウントの制限を行うことがあります。

- 法令に違反する内容、またはその恐れがある内容
- 特定の個人、団体、企業を誹謗中傷する内容
- 政治的、宗教的な活動を目的とする内容
- わいせつ、差別、暴力を含む内容
- 個人情報の不正な公開や漏洩

- 広告、営利目的の投稿
- 有害なプログラムの送信やそれを含むリンク
- その他、村が不適切と判断する内容

7. 個別回答

本アカウントへの個別のメッセージや質問に対しては、原則として回答いたしません。
お問い合わせは、村の公式ウェブサイトや所定の連絡窓口をご利用ください。

8. 知的財産権

本アカウントに掲載されている情報（文章、画像、動画など）の知的財産権は、北塩原村または著作権者に帰属します。私的使用のための複製や引用を除き、無断での複製・転載はできません。

9. 免責事項

- 村は、発信する情報の正確性や完全性を保証しません。また、発信された情報に基づく損害について、一切の責任を負いません。
- 利用者が本アカウントを利用して発生したトラブルについて、村は一切の責任を負いません。

10. ガイドラインの変更

本ガイドラインは、予告なく変更される場合があります。変更後もアカウントの利用を継続することで、新しいガイドラインに同意されたものとみなします。

11. 附則

本ガイドラインは、令和6年10月1日から適用します。